

1. PODROČJE UPORABE

1.1. Ti splošni prodajni pogoji (v nadaljevanju: SPP) urejajo pogodbene odnose med družbo TIPS d.o.o., SI-8273 Leskovec pri Krškem, Slovenija, matična številka 5325919000 (v nadaljevanju: TIPS) ter kupcem blaga in storitev (v nadaljevanju: kupec) iz prodajnega programa TIPS na podlagi:

- a) potrjenega naročila;
- b) prodajne pogodbe za enkratni posel;
- c) dolgoročne (okvirne) prodajne pogodbe med TIPS in kupci.

1.2. Ti SPP so sestavni del vsakega naročila, pogodbe, sporazuma, dogovora ali pravnega posla med TIPS in kupcem, rezen če se pogodbeni stranki izrecno in v pisni obliki dogovorita drugače. Posebni pogoji, ki dopolnjujejo ali kakorkoli spreminjajo določbe teh SPP, so veljavni le, če so izrecno in v pisni obliki dogovorjeni med TIPS in kupcem in vključeni v pogodbo (npr. dolgoročno prodajno pogodbo).

1.3. V primeru neskladja določil posamezne pogodbe, v katero so v skladu s prejšnjim odstavkom te točke vključeni posebni pogoji, in teh SPP, veljajo določila pogodbe. Ti SPP prevladajo nad nakupnimi pogoji kupca, razen če se kupec in TIPS izrecno pisno v pogodbi drugače dogovorita.

1.4. Šteje se, da so ti SPP kupcu znani, če TIPS v svojem povpraševanju, ponudbi ali katerikoli drugi korespondenci s kupcem (po elektronski pošti, navadni pošti oz. na katerikoli drug način, ki zagotavlja, da jo sprejme) le-tega obvesti, da so SPP sestavni del pogodbe in da so objavljeni na spletni strani www.tips-gse.com. TIPS sme te SPP kadarkoli spremeniti. Spremenjeni SPP se uporabljajo za nove pogodbe. O spremembi SPP bo TIPS obvestil kupca z objavo na svoji spletni strani.

2. PRODAJNI PROGRAM

2.1. Kakršnekoli informacije v zvezi blagom in njegovo uporabo, kot so teža, dimenzija, zmogljivosti, cene in drugi podatki v katalogih, prospektih, reklamah ali cenikih TIPS se ne upoštevajo kot prodajni pogoji brez izrecne vključitve v pogodbo.

2.2. TIPS lahko brez vnaprejšnjega obvestila v program uvede novo blago ali določeno blago izloči iz prodajnega programa, dolžan pa je dobaviti blago, katerega naročilo je že bilo potrjeno.

3. SKLENITEV POGODBE

3.1. TIPS posreduje kupcu ponudbo, ki navaja opis blaga, količino, ceno, dobavni rok in druge sestavine. Vse ponudbe TIPS so zanj nezavezujoče in se štejejo le kot obvestilo in povabilo k posredovanju naročila s strani kupca.

3.2. Šteje se, da je naročilo popolno in zavezujoče za kupca, če vsebuje vse podatke iz ponudbe TIPS, ki so potrebni za proizvodnjo oz. prodajo blaga in storitev, kot npr. količino in podrobno tehnično specifikacijo oz. konfigurator blaga in storitev, plačilne pogoje, kakovost, zahtevane garancije in certifikate, vrsto, načrt, specifične lastnosti blaga, kraj in čas predvidene dobave, prioritete izdelave in dobave idr.

3.3. Prodajna pogodba je sklenjena, ko TIPS kupcu pisno potrdi, da sprejema naročilo kupca.

3.4. TIPS blago izdelava oz. dobavi na podlagi od TIPS sprejetega in potrjenega naročila kupca, v katerem se TIPS sklicuje na številko ponudbe oz. predračuna TIPS, te SPP in pisno potrjeno naročilo ter ob izpolnitvi plačilnih pogojev

v skladu s ponudbo, prejemom avansa na račun TIPS ali prejemom zahtevanega potrjenega finančnega zavarovanja na sedež podjetja TIPS oz. kot je glede plačilnih pogojev drugače dogovorjeno s pogodbo.

4. CENE

4.1. Vse cene so cene FCA Leskovec pri Krškem najnovejših pravil Incoterms, izdanih pri International Chamber of Commerce, Pariz, če ni drugačnega dogovora.

4.2. Cene ne vključujejo DDV, vse obveznosti v državi prejemnika blaga, vključno z davki, carinami, pristojbinami ipd., so strošek kupca.

4.3. Standardna embalaža za cestni prevoz je vključena v ceno. Transportne stroške do kupca in drugo transportno embalažo zaračunava TIPS skladno s ponudbo oz. potrditvijo naročila oz. skladno z dogovorjeno klavzulo Incoterms. Vse nestandardne zahteve glede embalaže kupca so stvar dogovora s TIPS ob plačilu dodatnih stroškov s strani kupca.

4.4. Blago in storitve, za katere TIPS potrdi naročilo, se dobavijo po ceni, ki je veljala v času potrjenega naročila. Dogovorjena cena velja za pogoje dogovorjene v potrditvi naročila. TIPS ima pravico spremeniti cenovne in dobavne pogoje v primeru kakršnekoli spremembe v konfiguratorju blaga in storitev, količinah, načrtih, načinu dostave oziroma prevzema, specifičnih lastnosti ali nameravani uporabi blaga, zamudah in odlogih na zahtevo kupca. TIPS ima prav tako pravico do povrnitve vseh nastalih stroškov (tudi stroškov zaradi večkratne organizacije dela v procesu) in morebitne škode zaradi poznejših sprememb v naročilu kupca.

4.5. TIPS si pridržuje pravico, da prilagodi svoje cene, ki temeljijo na stroških materiala, energije in drugih kalkulativnih elementih v času oddaje ponudbe TIPS. V primeru dokumentiranega povečanja enega ali vseh navedenih kalkulativnih elementov v obdobju od sklenitve pogodbe na eni strani ter dobavo oz. opravo storitev na drugi strani, si TIPS pridržuje pravico, da prilagodi svoje cene v skladu z učinki povečanja prej omenjenih kalkulativnih elementov, razen če se stranki izrecno pisno dogovorita drugače (npr. v odgovoru TIPS-a na javno naročilo s fiksno ceno itd.).

5. DEFINICIJA DELOVNEGA DNEVA

5.1. »Delovni dan« pomeni časovno obdobje 10 zaporednih ur od 06:00 do 16:00 ure istega dne, razen sobote, nedelje, državnih praznikov in dela prostih dni po vsakokrat veljavni zakonodaji v Republiki Sloveniji.

6. DOBAVNI ROKI

6.1. Informativni dobavni roki so navedeni v ponudbi oziroma predračunu TIPS.

6.2. Rok dobave določita TIPS in kupec sporazumno ob potrditvi vsakega posameznega naročila. Končni dobavni rok je določen v potrditvi naročila, ki ga TIPS pošlje kupcu in vedno velja, da je rok dobave določen kot število dni potrebnih za dokončanje blaga od izpolnitve plačilnih pogojev s strani kupca skladno s ponudbo (kot navedeno v točki 3.4.)

6.3. TIPS mora kupca po e-pošti obvestiti, ko je blago pripravljeno za odpremo oz. dobavo po dogovorjeni klavzuli Incoterms.

6.4. TIPS se obvezuje kupcu pravočasno dobaviti blago v skladu s pogodbo po izpolnitvi plačilnih pogojev s strani kupca.

7. PLAČILNI POGOJI

7.1. Kupec mora po potrditvi naročila s strani družbe TIPS družbi TIPS najkasneje v 8 dneh plačati 50%ni avans, sicer TIPS ne pristopi k proizvodnji, preostalih 50% pa najkasneje v 8 dneh pred odpremo iz skladišča TIPS, razen če ni drugače dogovorjeno. V primeru plačila po dobavi blaga ali storitev mora kupec družbi TIPS posredovati dogovorjen način zavarovanja plačila (bančna garancija na prvi poziv, dokumentarni akreditiv, zavarovanje odprtega

kredita pri zavarovalnici). Če zaporedje in pogostost dobave kažeta na prekoračitev dogovorjenega zneska kreditnega limita, mora kupec pospešiti plačila, če želi, da bo račun skladen z dogovorjenimi pogoji.

7.2. Glede bančne garancije in dokumentarnega akreditiva se uporabljajo vsakokratna veljavna pravila International Chamber of Commerce, Pariz, če ni drugače dogovorjeno.

7.3. V primeru drugačnih plačilnih pogojev, zapisanih v pogodbi, veljajo plačilni pogoji določeni v pogodbi.

7.4. Šteje se, da je plačilo izvršeno, ko je denar na računu TIPS

7.5. TIPS ima pri zamudah plačil pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in vse stroške, ki jih ima v povezavi z izterjavo plačila.

7.6. V primeru kupčeve zamude s plačilom ali neizpolnjevanja ostalih pogojev plačil in finančnih zavarovanj ima TIPS pravico nemudoma ustaviti vse nadaljnje dobave in vse dobave, povezane s trenutnim ali drugim komercialnim razmerjem s kupcem ter zahtevati dodatno zavarovanje za preostali del dobave ter povrnitev celotne škode, ki je družbi TIPS nastala zaradi ustavitve dobav in prekinitve del. Poleg tega ima TIPS pravico zavrniti nova naročila kupca oz. skupine podjetij kupca oz. zavrniti dobavo kupcu do zahtevanega plačila. Postopek prekinitve dobav se določi v pisni obliki. TIPS ima v teh primerih pravico do enostranske ponovne opredelitve novih dobavnih rokov.

8. PREGLED PRED ODPREMO

8.1. Razen če ni drugače dogovorjeno, morata kupec in TIPS v sklopu običajnih delovnih postopkov pred odpremo oz. dobavo (če se blago dobavi v skladišču TIPS) blago oz. storitev v dogovorjenem roku pregledati ter izvesti tehnični prevzemni preizkus kot je določeno v tem razdelku.

8.2. Kupec mora družbo TIPS po pregledu nemudoma pisno obvestiti o morebitnih pomanjkljivostih blaga in storitev. Za pomanjkljivost se šteje zgolj odstopanje od tehnične specifikacije blaga in storitev (točka 3.4).

8.3. V primeru ugotovljenih nebitvenih pomanjkljivosti, to je takšnih, ki delovanja blaga ali storitev bistveno ne ovirajo, kupec ne sme zavrniti prevzema blaga ali storitev. TIPS mora takšne pomanjkljivosti nemudoma odpraviti.

8.4. V primeru ugotovljenih bistvenih pomanjkljivosti blaga ali storitev, zaradi katerih blaga ni mogoče uporabljati za predvideni namen ali pa je njegova uporaba bistveno omejena, mora kupec družbi TIPS omogočiti njihovo odpravo v razumnem roku.

8.5. Če se ugotovljenih bistvenih pomanjkljivosti blaga ali storitev iz prejšnje točke ni moglo odpraviti v razumnem roku, lahko kupec :

- a) blago obdrži in zahteva znižanje cene ali odškodnino ali nadomestilo, če je bilo tako vnaprej dogovorjeno s pogodbo;
- b) če vsaj delnega prevzema blaga ekonomsko ni mogoče utemeljiti, lahko kupec od pogodbe odstopi.

8.6. V primeru, da kupec po prejšnji točki zavrne del blaga, ki je okvarjen, ali od pogodbe odstopi, je TIPS odgovoren samo za vračilo zneskov, ki so bili plačani za to blago.

8.7. V primeru, da ni ugotovljenih nepravilnosti na blagu in storitvah ali so bile odpravljene, se izvede prevzemni preizkus, ki se ga udeležita TIPS in kupec oz. njegov zastopnik po naslednjih pravilih:

- a) TIPS mora kupca v razumnem roku obvestiti o času izvedbe prevzemnega preizkusa;
- b) če se naknadno šele med prevzemnim preizkusom ugotovijo pomanjkljivosti blaga in storitev, se postopa po točkah 8.3 do 8.6;
- c) po opravljenem prevzemnem preizkusu TIPS in kupec podpišeta poročilo o prevzemu blaga in storitev ter spremne dokumentacije, vključujoč navodila za manipulacijo z blagom, ali pa da je bil prevzem izveden s pridržkom ali ga je kupec zavrnil;

d) prevzemni preizkus se tudi šteje za opravljenega:

- če kupec najpozneje v osmih dneh od poziva TIPS ne pristopi k prevzemnemu preizkusu;
- če prevzemnega preizkusa ni bilo mogoče izvesti v dogovorjenem času iz razlogov zunaj nadzora TIPS;
- če kupec zavrne podpis ustrezno sestavljenega poročila;
- takoj ko kupec po dobavi začne blago ali storitve uporabljati.

9. DOBAVA BLAGA

9.1. TIPS dobavi blago v skladu s pogodbo in dogovorjeno klavzulo Incoterms. Vsaki dobavi je priložena ustrezna dokumentacija, povezana z izpolnitvijo pogodbe, kot so faktura, dobavnica, transportni dokumenti, certifikati, garancije, dokumenti o poreklu blaga, varnostne listine, poročilo o prevzemnem preizkusu, rezultati testiranja, navodila za uporabo in vzdrževanje idr.

9.2. Pri prevzemu dobave v skladišču družbe TIPS, Leskovec pri Krškem, po klavzuli FCA Incoterms mora kupec napovedati prevzem dobave najkasneje 20 dni pred dogovorjenim dnem dobave. Prevoznik kupca se mora prijaviti za prevzem pri Oddelku interne logistike, odpreme in transporta družbe TIPS najpozneje 3 - 5 delovnih dni pred željenim datumom prevzema blaga. Šteje se, da je zgornja meja zmogljivosti TIPS naklad do 3 enot blaga na delovni dan pod pogojem pričetka naklada ob 7. uri zjutraj na dan naklada. V primeru lastnega prevoza mora kupec zagotoviti ustrezen kamion za prevoz glede na dimenzije blaga, sicer ima TIPS pravico zavrniti naklad.

9.3. V primeru prevzema dobave blaga v kraju izven skladišča družbe TIPS, navedenem na tovarnem listu ali dobavnici, mora kupec, kadar je v skladu z dogovorjeno klavzulo Incoterms dolžan blago raztovoriti, to storiti najpozneje v roku 4 ur in še pred ali med razkladanjem preveriti blago. O transportnih poškodbah je potrebno napisati zapisnik, ki ga podpišeta prevoznik in prejemnik blaga. Poškodovano blago je potrebno fotografirati pred oz. najkasneje med razkladanjem. Kupec oziroma prejemnik blaga mora pri raztovoru upoštevati navodila TIPS. Reklamacijo s fotografijami je kupec dolžan posredovati družbi TIPS najpozneje v roku 24 ur. V kolikor kupec ni pravočasno, konkretizirano in pravilno reklamiral napak, se šteje reklamacija kupca kot neutemeljena. V primeru vidnih poškodb, ki so obstajale že pred raztovarjanjem blaga, mora kupec posredovati fotografije poškodovanega blaga pred raztovarjanjem in poškodbe zabeležiti na tovarno listino, ki jo podpišeta voznik tovarnjaka in kupec. Te določbe ne vplivajo na pravila Incoterms glede prehoda nevarnosti za naključno uničenje blaga, njegovo poškodbo ali zamudo v logističnem procesu.

9.4. V primeru odpreme pošiljke v cestnem prometu in s tovarnjakom, ko je glede na dogovorjeno klavzulo Incoterms za ureditev prevoza blaga zadolžen TIPS, kupec pa je sporočil spremembo dobavnega roka po ponedeljku v tednu pred dogovorjenim tednom dobave v potrditvi naročila, ima TIPS pravico zaračunati 1000 EUR penala na tovarnjak in vse dejanske stroške in škodo (glede na Konvencijo CMR, npr. strošek za pripravljenost itd.).

9.5. Pri tehnični manipulaciji z blagom v logističnem procesu je treba upoštevati tudi način manipulacije kot je naveden v spremni dokumentaciji TIPS, ki je predana kupcu ob tehnično prevzemnem preizkusu.

9.6. Vidne napake mora kupec ob prevzemu blaga v logističnem procesu ugovarjati nemudoma. Druga v trgovskem prometu veljavna pravila o pregledu blaga in notifikaciji poškodb v transportu ostanejo veljavna. Če v osmih delovnih dneh po dospetju blaga na dogovorjeni kraj ni podana reklamacija blaga, se šteje, da je bilo blago s transportnega vidika sprejeto nepoškodovano.

9.7. Če kupec ne prevzame blaga v roku 14 dni od dogovorjenega dobavnega roka, ima TIPS pravico zaračunati 0,5 % prodajne vrednosti blaga, ki je pripravljeno za prevzem, za vsak začetni teden zamude, kot tudi vse druge zabeležene dejanske stroške, ki jih je TIPS utrpel zaradi kupčeve zamude pri prevzemu blaga. V primeru zamujenega

prevzema dobave blaga preide s trenutkom zamude nevarnost zaradi naključnega uničenja, poškodbe ali izgube blaga s TIPS na kupca kot to izhaja iz dogovorjene klavzule Incoterms.

9.8. Če kupec ne prevzame dobave blaga v roku 14 dni od dogovorjenega dobavnega roka, ima TIPS pravico zahtevati od kupca plačilo za polno vrednost blaga v sklopu dogovorjenih pogojev plačila.

10. LASTNINSKI PRIDRŽEK

10.1. Blago ostane v lasti TIPS vse do poravnave vseh obveznosti s strani kupca ne glede na njihov pravni temelj.

10.2. V primeru, da kupec ravna v nasprotju s potrditvijo naročila ali sklenjeno pogodbo, zlasti ob plačilni zamudi, je TIPS upravičen že dobavljeno blago vzeti nazaj. S tem se ne šteje, da je TIPS odstopil od pogodbe, razen če tako izrecno izjavi v pisni obliki. Stranki se lahko dogovorita tudi za podaljšani pridržek lastninske pravice tako, da lahko kupec blago nadalje proda, vendar ob pogoju, da se kupec s TIPS vnaprej dogovori, da mu avtomatično odstopi terjatev na plačilo iz nadaljnje prodaje, s tem da kupec družbo TIPS tudi takoj obvesti, komu je blago nadalje prodal in mu TIPS predhodno potrdi pogoje prodaje.

11. GARANCIJA

11.1. TIPS izjavlja, da so vsi uporabljeni materiali prvovrstni. Kupec mora izdelke uporabljati kot dober gospodar in v skladu z navodili TIPS.

11.2. Garancija ne velja za izdelke, poškodovane med prevozom, razen če nosi TIPS nevarnost za blago med prevozom po izbrani klavzuli Incoterms, zaradi nestrokovne montaže ali uporabe pod pogoji, ki nasprotujejo namenu uporabe blaga po pogodbi in v primeru neupoštevanja navodil TIPS.

11.3. V primeru zamude pri prevzemu blaga po krivdi kupca, začne teči garancijska doba z dnem, ko kupec pride v zamudo.

11.4. Garancija za vse blago družbe TIPS znaša dvanajst mesecev od dneva dobave blaga, če ni drugače pisno dogovorjeno.

11.5. Posebne oblike garancij so mogoče le na podlagi posebne zahteve, ki mora biti navedena že v samem povpraševanju s strani kupca.

11.6. TIPS si pridržuje pravico izbire, ali bo blago z napako nadomestil z novim, ali bo poskrbel za odpravo napake na prvotnem blagu.

11.7. TIPS v nobenem primeru ne odgovarja za stroške, ki bi presegali stroške dela in materiala, potrebnega za obnovitev blaga z napako v tako stanje, da bi izpolnjevalo zahteve za obdobje prvotne garancijske dobe.

11.8. Če bi odprava napake zahtevala pretirane stroške oz. je tehnično neizvedljiva, je kupec upravičen odstopiti od pogodbe ali zahtevati znižanje kupnine.

11.9. Ugovor kupca v zvezi z jamčevanjem in garancijo ni veljaven pri kupčevih posegih, popravilih ali poskusih popravil ter tudi v primeru, če to stori nepooblaščen tretji. TIPS jamči za popravila, izvedena z njegove strani. Nadomeščeni deli preidejo v last TIPS.

11.10. Iz jamčenja in garancije so izključeni elementi ali deli elementov, ki so podvrženi hitri obrabi ali poškodbi in izdelki, ki niso bili vzdrževani v skladu z veljavnimi navodili TIPS.

11.11. Iz jamčenja in garancije so izvzeta odstopanja, ki so posledica neupoštevanja spremne dokumentacije predane na tehnično prevzemnem preizkusu s strani TIPS kupcu.

11.12. Če kupec od TIPS zahteva, da je potrebno opraviti ogled oz. se na tem ogledu ugotovi, da je grajanje napak oz. reklamacija neupravičena, mora kupec družbi TIPS povrniti stroške ogleda in nastalo škodo.

12. NAVODILA ZA UPORABO IN VZDRŽEVANJE

12.1. Pred pričetkom uporabe in vzdrževanjem blaga je kupec dolžan upoštevati vso predano spremno dokumentacijo na tehnično prevzemnem preizkusu ter ves prenos znanja o uporabi in vzdrževanju blaga predanega s strani TIPS na prevzemnem preizkusu kupcu. Kupec prevzema vso odgovornost, da se z vso predano spremno dokumentacijo in z vsem predanim znanjem o uporabi in vzdrževanju blaga seznanijo osebe, ki bodo vršile uporabo in vzdrževanje blaga.

13. ODŠKODNINSKA ODGOVORNOST

13.1. TIPS ne odgovarja za nikakršno škodo, ki bi nastala kupcu kot posledica zamud kupca pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti, še posebej zaradi nepravilnih ali netočnih podatkov, specifikacij, projektov ali katerihkoli drugih informacij, zagotovljenih s strani kupca in ima pravico zahtevati povračilo vseh morebitnih stroškov, izgub ali škode. Kupec odgovarja družbi TIPS za vso nastalo škodo in stroške, ki jih je TIPS utrpel zaradi napačnih podatkov s strani kupca, prav tako in še posebej tudi zaradi zmanjšanja oz. stornacije oz. spremembe naročila.

13.2. Za škode, ki niso nastale neposredno na blagu, TIPS ne odgovarja, zlasti ne za izgubljeni dobiček in/ali druge premoženjske in nepremoženjske škode kupca. Ta omejitev odgovornosti odpade, če se škoda povzroči namenoma ali iz velike malomarnosti. V kolikor je odgovornost izključena ali omejena, to velja tudi za sodelavce, delojemalce, zastopnike in izpolnitvene pomočnike TIPS.

13.3. TIPS v razmerju do kupca ni odgovoren za kakršnokoli škodo na premoženju ali zdravju ljudi, ki jo povzroči blago po dobavi in dokler je v posesti kupca, razen če ni to posledica hude malomarnosti ali namerne ravnanja.

13.4. Če TIPS zadene kakršenkoli zahtevek iz naslova produktne odgovornosti za škodo na premoženju ali zdravju ljudi s strani tretjih, mora kupec družbo TIPS glede tega odškodovati, braniti in zaščititi. Če zahtevek za odškodnino vložijo tretji proti eni od strank, mora le-ta drugo o tem takoj obvestiti.

13.5. TIPS in kupec se bosta odzvala vabilu na sodišče ali arbitražo, ki rešuje odškodninski zahtevek, vloženo zoper eno od njiju ob zatrditvi, da je škodo povzročilo blago.

14. VIŠJA SILA

14.1. Kot nezmožnosti izpolnitve, za katere pogodbeni stranka ne odgovarja, se štejejo ovire onkraj njene razumne kontrole, ki se jih ni dalo razumno pričakovati ob sklenitvi pogodbe in se učinkom ovir ni dalo razumno izogniti ali premestiti s strani prizadete stranke. Domneva se, da so dogodki izven razumne kontrole pogodbenih strank izredni ukrepi državnih organov, požar, uničenje opreme, podaljšan zastoj transporta, telekomunikacij, informacijskega sistema ali energije, pomanjkanje ali izreden nesorazmeren dvig cen materiala in energentov na trgu, izbruh epidemije, stavke v delovnem procesu, valutne in trgovinske omejitve, embargo, sankcije, vojaški spopadi, terorizem.

14.2. V primeru, da izpolnitev pogodbenih obveznosti postane otežena ali nemogoča zaradi takšnih okoliščin, obveznost pogodbene stranke preneha za čas, ko je njena izpolnitev otežena ali nemogoča, če nastalih okoliščin ni mogla preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. Takšne okoliščine pogodbeno stranko v tem času oproščajo izpolnjevanja obveznosti in odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti.

14.3. Pogodbeni stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora obstoj takšnih okoliščin, ki izključujejo njeno odgovornost dokazati in o tem obvestiti nasprotno pogodbeno stranko takoj, ko izve za nastop takšnih okoliščin. Na isti način mora pogodbeni stranka obvestiti nasprotno pogodbeno stranko o prenehanju okoliščin, ki so povzročile nemožnost izpolnitve. Če nasprotna pogodbeni stranka ni primerno in takoj obveščena, je pogodbeni stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, odškodninsko odgovorna za nastalo škodo.

14.4. Nemožnost izpolnitve po tej določbi se presoja v skladu z veljavno zakonodajo in sodno prakso.

14.5. Kot vzroki izven njene razumne kontrole, zaradi katerih pogodbeni stranka ne nosi odgovornosti za kakršnokoli zamudo pri izpolnitvi ali za neizpolnitev svoje pogodbene obveznosti, so tudi zamude in neizpolnitve s strani tretjih, ki jih je ta pogodbeni stranka angažirala, kot so podizvajalci, prodajalci, špediterji in drugi, vendar le, če tudi le-ti niso mogli izpolniti svoje obveznosti zaradi okoliščin iz tč. 14.1 in pod pogojem, da ta pogodbeni stranka drugi pogodbeni stranki takoj posreduje pisno obvestilo z vsemi podrobnostmi o nastanku in razlogih okoliščin po tej točki. Datumi izpolnitve obveznosti se podaljšajo za čas, izgubljen zaradi nastanka takšnih razlogov, če imata pogodbeni stranki še interes.

14.6. Če okoliščine iz tč. 14.1 trajajo več kot 6 mesecev in ni drugače dogovorjeno, lahko vsaka stranka od pogodbe odstopi.

15. SPREMENJENE OKOLIŠČINE

15.1. Če nastanejo po sklenitvi pogodbe okoliščine, ki otežujejo izpolnitev obveznosti ene pogodbene stranke, ali če se zaradi njih ne da doseči namena, v obeh primerih pa v tolikšni meri, da pogodba očitno ne ustreza več pričakovanjem pogodbenih strank in bi jo bilo po splošnem mnenju nepravilno ohraniti v veljavi takšno, kakršna je, lahko pogodbeni stranka, ki ji je izpolnitev obveznosti otežena, oziroma pogodbeni stranka, ki zaradi spremenjenih okoliščin ne more uresničiti pogodbe, zahteva razvezo pogodbenega razmerja.

15.2. Razvezo pogodbenega razmerja ni mogoče zahtevati, če bi bila morala pogodbeni stranka, ki se sklicuje na spremenjene okoliščine, ob sklenitvi pogodbe te okoliščine upoštevati ali če bi se jim bila lahko izognila oziroma če bi njihove posledice lahko odklonila. V takem primeru je pogodbeni stranka, ki uveljavlja klavzulo o spremenjenih okoliščinah, odškodninsko odgovorna.

15.3. Pogodbeni stranka, ki zahteva razvezo pogodbe, se ne more sklicevati na spremenjene okoliščine, ki so nastale po izteku roka, določenega za izpolnitev njene obveznosti.

15.4. Pogodba se ne razveže, če druga pogodbeni stranka ponudi ali privoli, da se ustrezni pogodbeni pogoji pravično spremenijo.

15.5. V primeru, da se pogodba razveže, morata pogodbeni stranki druga drugi vrniti ali poravnati vse prejete storitve. Morebitno zmanjšanje vrednosti se v tem primeru upošteva.

16. INTELEKTUALNA LASTNINA

16.1. Kupec odškoduje in štiti družbo TIPS proti morebitnim zahtevkom tretjih glede kršitve patentov, dizajniranih modelov, znamk in druge intelektualne lastnine, ki izvirajo iz proizvodnje proizvodov, kadar je s pogodbo dogovorjeno, da kupec priskrbi vzorce, specialna orodja ali drugo opremo.

16.2. Če ni drugače dogovorjeno s pogodbo, kupec ne pridobi nobenih pravic intelektualne lastnine na programski opremi, skicah idr. v zvezi z blagom, ki ostanejo v izključni lasti TIPS.

16.3. Če so za uporabo, popravilo ali prodajo blaga s strani kupca potrebne pravice intelektualne lastnine družbe TIPS, potem TIPS zagotavlja kupcu nepreklicno in brezplačno pravico do uporabe teh pravic.

17. ODSTOP OD POGODBE

17.1. TIPS je upravičen do odstopa od pogodbe:

- a) če je zaradi višje sile, stavke ali siceršnjih okoliščin, ki jih ni sam povzročil, nezmožen izpolniti pogodbene obveznosti;
- b) če je kupec pismeno dogovorjeni plačilni rok prekoračil za več kot 20 dni in s prodajalcem ni dogovorjen naknadni rok;
- c) če je kupec iz hude malomarnosti dal neresnične podatke o svojih obveznostih, ki ogrožajo njeno

izpolnitveno sposobnost;

17.2. Kupec je upravičen odstopiti od pogodbe:

- a) če TIPS namenoma ali iz velike malomarnosti povzroči, da dobava ni mogoča;
- b) če se TIPS ne drži tudi naknadnega podaljšanega roka, ki ga je dal kupec v primeru odpravljanja napak v razdelku 8 in 11. teh SPP.

17.3. V primeru, da pogodbeni stranki odstopita od pogodbe, morata druga drugi vrniti blago ali poravnati vse prejete storitve. Morebitno zmanjšanje vrednosti se v tem primeru upošteva.

18. VARSTVO POSLOVNE SKRIVNOSTI IN OSEBNIH PODATKOV

18.1. Kupec je dolžan vse informacije, ki jih je v času pogajanj, ob prejemu naročila ali kasneje ob realizaciji poslovnega sodelovanja prejel s strani TIPS v kakršni koli obliki (ustno, pisno, elektronsko), varovati kot poslovno skrivnost in jih ne sme razkriti tretji osebi brez predhodnega pisnega soglasja družbe TIPS. Prav tako kupec ne sme uporabljati pridobljenih informacij za kakršenkoli drug namen izven okvirov poslovnega sodelovanja s TIPS.

18.2. Na zahtevo TIPS je kupec pred sklenitvijo pogodbe dolžan s TIPS skleniti poseben dogovor o varovanju zaupnih podatkov.

18.3. Kot poslovna skrivnost se štejejo informacije in podatki (pisni, ustni, elektronski), ki vključujejo, niso pa omejeni na, finančne podatke, poslovne načrte in strategije, podatke o poslovnih partnerjih, poslovne operacije in sisteme, trgovske skrivnosti ter informacije v zvezi s prodajnimi zastopniki, strankami in prodajalci ali tehnologijo TIPS, načrte, risbe, odkritja, inovacije, izboljšave, raziskave, razvoj, know-how, modele, specifikacije produkta, orodje, programsko opremo, kode, sheme, osnutke, prototipe, naprave, strojno opremo, tehnično dokumentacijo in proizvodne procese, razen če so splošno znani in javno dostopni.

18.4. Kupec soglaša, da bo pri preprečevanju kakršnihkoli nepooblaščenih razkritij poslovnih skrivnosti ravnal s skrbnostjo dobrega strokovnjaka.

18.5. Obveznost varovanja poslovne skrivnosti velja trajno in časovno neomejeno ter ostane v veljavi tudi po prenehanju veljavnosti pogodbe med kupcem in TIPS, ne glede na razlog prenehanja, vse dokler obstaja komercialno upravičen interes za tajnost navedenih podatkov.

18.6. Na zahtevo TIPS bo kupec v roku osmih dni vrnil vso originalno dokumentacijo, ki mu je bila med poslovnim sodelovanjem posredovana in uničil vse kopije navedene dokumentacije.

18.7. Kupec ne sme brez predhodnega pisnega soglasja v vseh svojih oblikah komuniciranja navajati družbo TIPS kot svojega poslovnega partnerja in ga navajati kot referenco za pridobivanje novih poslovnih partnerjev, širjenje prodajne mreže ali druge promocijske namene.

18.8. V primeru, da kupec med in/ali v zvezi in/ali na podlagi izpolnjevanja obveznosti iz pogodbe ali kakorkoli v okviru poslovnega sodelovanja s TIPS prejme oz. se seznanj z osebnimi podatki, ki mu jih na kakršenkoli način posreduje TIPS ali do katerih dostopa na lokaciji podjetja TIPS, se kupec zavezuje, da bo vse navedene osebne podatke, brezpogojno varoval ter z njimi ravnal v skladu z vsakokrat veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (GDPR) in jih obdeloval izključno skladno s pooblastilom TIPS. Brez pooblastila TIPS, kupec osebnih podatkov pod nobenim pogojem ne sme uporabiti, jih posredovati ali dati v uporabo tretjim osebam ali institucijam ter drugače obdelovati, razen v primerih, ki jih določa zakon. Kupec je dolžan v zvezi z obdelavo osebnih podatkov z organizacijskimi in logistično-tehničnimi postopki ter ukrepi zagotoviti tako varovanje osebnih podatkov, s katerim se preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava. Postopki in ukrepi za varovanje osebnih podatkov, ki jih mora uvesti kupec, bodo podrobneje opredeljeni v ločeni pogodbi o obdelavi osebnih podatkov, ki jo je kupec na

poziv TIPS dolžan skleniti. TIPS lahko nadzoruje izvajanje vseh postopkov in ukrepov glede obdelave osebnih podatkov pri kupcu.

18.9. Kupec bo svoje zaposlene in vse tretje osebe kot npr. podizvajalce, sodelavce, izpolnitvene pomočnike in druge, ki so vključeni v izpolnitev pogodbe zavezal k enakim obveznostim varovanja poslovnih skrivnosti in osebnih podatkov kot so določeni v teh SPP. Kupec bo poskrbel, da bo število takšnih oseb čim manjše. V primeru vsake kršitve obveznosti iz tega člena, je TIPS upravičen in si pridržuje pravico uveljavljati pogodbeno kazen v višini 10.000,00 EUR za vsako kršitev. V vsakem primeru je TIPS upravičen tudi do povračila celotne nastale škode in uveljavljanja drugih zahtevkov v skladu z veljavno zakonodajo.

19. ODPSTOP TERJATEV

19.1. Kupec se zavezuje, da ne bo tretjim osebam odstopil nobene terjatve do prodajalca brez njegove predhodne pisne potrditve.

19.2. TIPS je upravičen po predhodnem pisnem obvestilu kupca prenesti posamezne pravice oz. obveznosti iz pogodbe s kupcem ali celotno pogodbo na tretjo osebo, pri čemer posebno soglasje kupca ni potrebno. Kupec v primeru takšnega prenosa nima pravice odstopiti od pogodbe.

20. KONČNE DOLOČBE

20.1. Morebitna neveljavnost posamezne točke teh SPP ali pravnih poslov ne vpliva na veljavnost preostalih določb teh SPP in/ali pravnih poslov, sprejetih na njegovi podlagi. Pogodbeni stranki se strinjata, da se take neveljavne določbe nadomestijo z veljavno določbo, ki se po svojem poslovnem in pravnem učinku približa določbi, ki jo je treba nadomestiti.

20.2. V primeru, da se s kupcem sklene pogodba, katere določila niso v skladu s temi pogoji, se za urejanje posameznega odnosa uporabljajo določila pogodbe. Ti pogoji pa se uporabljajo za urejanje odnosov, ki jih pogodba ne ureja. V primerih, za katere ti pogoji izrecno določajo, da nasprotni dogovor ni mogoč, se uporablja vsebina teh pogojev.

20.3. Za presojo pogodbenega razmerja, teh splošnih pogojev ter za vsa vprašanja, ki niso urejena s temi splošnimi pogoji se uporablja materialno pravo Republike Slovenije, razen če je drugače pisno dogovorjeno. Uporaba Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG) z dne 11. 4. 1980 je izključena.

20.4. Stranki si bosta prizadevali morebitne spore, ki bi nastali v zvezi s pogodbo, rešiti sporazumno. Vsaka od strank lahko zahteva, da se pogajanj na obeh straneh udeležijo predstavniki vodstva.

20.5. Če stranki spora ne bosta mogli rešiti sporazumno, je za reševanje pristojno stvarno pristojno sodišče v Krškem, Republika Slovenija. Ne glede na določilo prejšnjega stavka je TIPS upravičen uveljavljati svoje zahteve proti kupcu tudi pred sodiščem, pristojnim zanj po sedežu ali po predpisih, ki veljajo na območju njegovega sedeža.

20.6. Ti SPP so napisani v slovenščini in angleščini. V primeru kakršnegakoli nasprotja ali nedoslednosti med slovensko in angleško verzijo prevlada angleška verzija.

TIPS d.o.o., Splošni prodajni pogoji ("SPP")