

1. Pomembne informacije in Kdo smo

Namen Pravilnika o zasebnosti

1.1 V tem pravilniku o zasebnosti se »**podjetje**« nanaša na:

TIPS d.o.o.,

Ulica mlad. delovnih brigad 15

SI-8273 Leskovec pri Krškem

Poslovna številka: 5325919000

Davčna številka in identifikacijska številka za DDV: SI 38295482

1.2 Namen Pravilnika o zasebnosti je obveščanje o tem, kako podjetje zbira in obdeluje vaše osebne podatke, ko uporabljate to spletno stran ali naš CRM (upravljanje odnosov s strankami).

1.3 Ta spletna stran ni namenjena otrokom in zavestno ne zbiramo podatkov, ki se nanašajo na otroke.

1.4 Pomembno je, da preberete Pravilnik o zasebnosti in vsa druga obvestila o zasebnosti in pošteni obdelavi, ki jih priložnostno objavljamo, ko zbiramo ali obdelujemo vaše osebne podatke, da boste točno vedeli, kako in zakaj uporabljamo vaše osebne podatke. Ta Pravilnik o zasebnosti dopolnjuje vsa ostala obvestila in ne pomeni razveljavitve ostalih obvestil.

Upravljavec

1.5 Podjetje je upravljavec, ki je odgovoren za vaše osebne podatke (in se v tem Pravilniku o zasebnosti skupaj imenuje »mi«, »nas« ali »naš«).

Kontaktne podatki

1.6 Naši podatki so:

(a) polno ime pravne osebe: TIPS d.o.o.,

(b) elektronski naslov: mail@tips.si,

(c) poštni naslov: Ulica mlad. delovnih brigad 15,

SI-8273 Leskovec pri Krškem, Slovenija,
(d) telefonska številka: [07 4902180](tel:074902180) ([074902180](tel:074902180), [+38674902180](tel:+38674902180)).

1.7 Kadarkoli se lahko pritožite informacijskemu pooblaščenču, ki je v Republiki Sloveniji nadzorni organ, ki se ukvarja z zadevami glede varstva podatkov (kontaktni podatki so na voljo na: <https://www.ip-rs.si>). Veseli pa bomo, če nam boste sporočili, kaj vas skrbi, in nas kontaktirali na enega od zgoraj navedenih kontaktnih podatkov, preden navežete stik z informacijskim pooblaščenčem.

Spremembe obvestila o zasebnosti in vaša dolžnost, da nas obvestite o spremembah

1.8 Ta različica je bila nazadnje posodobljena -----

Povezave tretjih oseb

1.9 Ta spletna stran lahko vsebuje povezave na spletne strani, vtičnike in aplikacije tretjih oseb. Klik na te povezave ali omogočanje teh povezav lahko tretjim osebam omogoči zbiranje in deljenje vaših podatkov. Teh spletnih strani tretjih oseb ne nadziramo in nismo odgovorni za njihove izjave o zasebnosti. Priporočamo vam, da vedno, ko zapustite našo spletno stran, preberete obvestilo o zasebnosti vsake spletne strani, ki jo obiščete.

2. Vaši podatki, ki jih zbiramo

2.1 Osebni podatki pomenijo vse podatke o posamezniku, s pomočjo katerih je mogoče osebo identificirati. Ne vključuje podatkov, pri katerih je bila identiteta odstranjena (anonimni podatki).

2.2 Tips lahko zbira, uporablja, shranjuje in prenaša različne vrste vaših osebnih podatkov, ki so razdeljeni v naslednje skupine:

(a) **Podatki o identiteti** vključujejo ime, priimek.

(b) **Kontaktni podatki** vključujejo podjetje, elektronski naslov in telefonsko številko in državo.

(c) **Tehnični podatki** vključujejo naslov internetnega protokola (IP), podatke o

vaši prijavi, vrsto in različico brskalnika, nastavitve časovnega pasu in lokacijo, vrste in različice vtičnikov brskalnika, operacijski sistem in platformo ter drugo tehnologijo na napravah, ki jih uporabljate za dostopanje do te spletne strani.

(d) **Podatki o uporabi** vključujejo informacije o tem, kako uporabljate našo spletno stran, izdelke in storitve.

(e) **Trženjski in komunikacijski podatki** vključujejo vaše preference pri prejemanju trženjskih sporočil od nas in od naših tretjih oseb in vaše komunikacijske preference.

2.3 Zbiramo, uporabljamo in delimo tudi **zbirne podatke**, kot so statistični ali demografski podatki, za katerikoli namen. Zbirni podatki se lahko izpeljejo iz vaših osebnih podatkov, vendar se po zakonu ne štejejo za vaše osebne podatke, ker niti neposredno niti posredno ne razkrivajo vaše identitete. Lahko npr. združimo vaše podatke o uporabi, da izračunamo odstotek uporabnikov, ki dostopajo do določene funkcije spletne strani. Če pa zbirne podatke združimo ali jih povežemo z vašimi osebnimi podatki tako, da se vas lahko neposredno ali posredno identificira, take združene podatke obravnavamo kot osebne podatke, ki se uporabljajo v skladu s tem Pravilnikom o zasebnosti.

2.4 Ne zbiramo nobenih **posebnih kategorij osebnih podatkov**.

3. Kako se zbirajo vaši osebni podatki?

3.1 Za zbiranje podatkov od vas in o vas uporabljamo različne načine:

(a) **Neposredna interakcija.** Podatke o svoji identiteti, kontaktne podatke in druge osebne podatke nam lahko posredujete tako, da izpolnite obrazce ali pa nam jih pošljete po pošti, elektronski pošti, posredujete po telefonu ali kako drugače. To vključuje osebne podatke, ki nam jih posredujete, ko:

- (i) z nami navežete stik pri različnih vrstah poslovnega sodelovanja;
- (ii) uporabite kontaktni obrazec ali se naročite na novice na naši spletni strani;
- (iii) prosite, da vam pošljemo trženjsko gradivo;
- (iv) sodelujete v žrebanju.

(b) **Avtomatizirane tehnologije ali interakcije.** Ko ste na naši spletni strani, se lahko samodejno zbirajo tehnični podatki o vaši opremi, iskanju in vzorcih. Te osebne podatke zbiramo z uporabo piškotkov, Googlevo analitiko ali z drugimi podobnimi tehnologijami. Več podrobnosti o tem je v našem Pravilniku o

piškotkih.

(c) **Tretje osebe ali javno dostopni viri.** Vaše osebne podatke lahko pridobimo od različnih tretjih oseb in javnih virov:

(i) tehnični podatki od naslednjih oseb:

(A) viri za iskanje informacij, kot so registri gospodarskih družb, razne javne poslovne zbirke podatkov, zbirke podatkov o projektih in gospodarskih družbah.

(d) Podatki o identiteti in kontaktni podatki iz javno dostopnih virov.

4. Kako uporabljamo vaše osebne podatke

4.1 Vaše osebne podatke uporabljamo samo, če je to zakonsko dovoljeno.

Najbolj pogosto bomo vaše osebne podatke uporabili v naslednjih primerih:

(a) Pri izvajanju pogodbe, ki smo jo z vami sklenili ali jo nameravamo skleniti.

(b) Ko je to potrebno zaradi naših upravičenih interesov (ali interesov tretje osebe, ki obdeluje osebne podatke zaposlenih (kontaktne osebe)) ali interesov poslovnih partnerjev in pri tem vaši interesi in temeljne pravice ne prevladajo nad temi interesi.

(c) Zaradi izpolnjevanja zakonske ali zakonodajne obveznosti.

4.2 Običajno za obdelavo vaših osebnih podatkov ne uporabljamo privolitve kot pravne podlage, razen v zvezi s pošiljanjem neposrednih trženjskih sporočil po elektronski pošti. Svoje soglasje za prejemanje trženjskih sporočil lahko kadarkoli prekličete tako, da kliknete povezavo Odjava, ki je v vsaki elektronski pošti, ki jo prejmete od nas.

Nameni, za katere bomo uporabljali vaše osebne podatke

4.3 V večini primerov bomo vaše osebne podatke obdelovali, ker je to potrebno za izvajanje pogodbe, katere stranka ste, ali za korake, ki so potrebni pred sklenitvijo pogodbe, ki jo želite.

4.4 Občasno bomo vaše osebne podatke uporabili tudi za obveščanje o naših novih izdelkih ali naših posebnih ponudbah – za to bomo pridobili vaše soglasje, kot je opisano v nadaljevanju.

Trženje

Naše promocijske ponudbe

4.5 Vaše kontaktne in tehnične podatke ter podatke o vaši uporabi lahko uporabimo tudi za predvidevanje o tem, kaj bi vi morda želeli ali potrebovali ali kaj bi vas morda zanimalo. Na tak način se odločimo, kateri izdelki, storitve in ponudbe bi bile za vas primerne (temu rečemo trženje).

4.6 Od nas boste prejeli trženjska sporočila, če ste od nas zahtevali informacije ali od nas kupili izdelke ali storitve in v nobenem primeru niste zavrnili prejemanja trženjskih sporočil.

Zavrnitev

4.7 Kadarkoli nas lahko kontaktirate in zahtevate, naj vam prenehamo pošiljati trženjska sporočila.

4.8 Zavrnitev prejemanja takih trženjskih sporočil ne velja za osebne podatke, ki ste nam jih posredovali pri nakupu izdelka ali storitve ali pri registraciji garancije ali pri drugih poslih.

Piškotki

4.9 Svoj spletni brskalnik lahko nastavite tako, da zavrne vse ali nekatere spletne piškotke ali da vas opozori, ko spletna stran namesti ali dostopa do piškotkov. Če pa piškotke onemogočite ali zavrnete, nekateri deli te spletne stran morda ne bodo dostopni ali pa ne bodo pravilno delovali. Več informacij o piškotkih, ki jih uporabljamo, je v našem Pravilniku o piškotkih.

Sprememba namena

4.10 Vaše osebne podatke bomo uporabljali samo za namene, za katere jih zbiramo, razen če razumno menimo, da jih moramo uporabiti za kakšen drug namen in da je tak namen združljiv s prvotnim namenom. Če želite pojasnilo, kako je obdelava za nov namen združljiva s prvotnim namenom, vas prosimo, da

stopite v stik z nami.

4.11 Če moramo vaše osebne podatke uporabiti za nepovezan namen, vas bomo o tem obvestili in pojasnili pravno podlago, ki nam to dovoljuje.

4.12 V skladu z zgoraj navedenimi pravili in ko to zahteva ali dovoljuje zakon, lahko vaše osebne podatke obdelujemo brez vaše vednosti ali soglasja.

5. Mednarodni prenosi

5.1 Vaših osebnih podatkov ne delimo ali prenašamo izven Evropskega gospodarskega prostora (**EGP**).

6. Varnost podatkov

6.1 Vzpostavljene imamo ustrezne varnostne ukrepe, ki preprečujejo izgubo, uporabo ali dostop do vaših podatkov na nedovoljen način ali spremembo ali razkritje podatkov. Ti ukrepi vključujejo varnost prostorov, programske in strojne opreme, kjer so shranjeni vaši osebni podatki. Poleg tega je dostop do vaših osebnih podatkov omejen na zaposlene, posrednike, pogodbenike in druge tretje osebe, ki jih morajo poznati. Vaše osebne podatke bodo obdelovali samo v skladu z našimi navodili in zavezani so zaupnosti.

6.2 Osebnih podatkov ne posredujemo nobeni tretji osebi, razen če imajo za dostop do takih podatkov upravičen interes (kot so vladni organi), ali če smo angažirali obdelovalce podatkov. Z obdelovalci podatkov, ki so tretje osebe, imamo sklenjene ustrezne sporazume o obdelavi podatkov, ki zagotavljajo, da se vaši podatki obdelujejo na varen in zakonit način. Obdelovalci podatkov, ki so tretje osebe, lahko vaše osebne podatke obdelujejo samo v skladu z našimi pisnimi navodili in izključno za namen, za katerega so jih prejeli.

6.3 Vzpostavljene imamo postopke za obravnavanje vsakega suma kršitve osebnih podatkov, in kadar to od nas zahteva zakon, bomo o kršitvi obvestili vas in ustrezni upravni organ.

7. Hramba podatkov

Kako dolgo boste uporabljali moje osebne podatke?

7.1 Vaše podatke bomo hranili le toliko časa, kot je potrebno za izpolnitev namena, za katerega se zbirajo, vključno z izpolnjevanjem vseh zakonskih, računovodskih in poročevalskih zahtev. V primerih, ko osebne podatke obdelujemo za namene izpolnjevanja pogodbe, ki jo z vami nameravamo skleniti ali smo jo sklenili ali zaradi naših upravičenih interesov, bomo vaše osebne podatke obdelovali v času veljavnosti takšnega poslovnega odnosa in v ustreznih omejenih obdobjih (običajno 3 do 5 let po zaključku zadevnega poslovnega odnosa). Če tako zahteva zakon (npr. za davčne ali računovodske namene), bomo vaše osebne podatke hranili zahtevano obdobje. Vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi vašega soglasja in jih zbiramo in obdelujemo, dokler soglasja ne prekličete.

7.2 V nekaterih primerih lahko zahtevate, da se vaše podatke izbriše. Več informacij o tem je spodaj v Zahtevku za izbris.

7.3 V nekaterih okoliščinah lahko vaše podatke anonimiziramo (tako, da niso več povezani z vami) za raziskovalne ali statistične namene in v tem primeru lahko te informacije uporabljamo za nedoločen čas, ne da bi vas o tem obvestili.

8. Vaše pravne pravice

8.1 V nekaterih okoliščinah imate v skladu z zakoni o varstvu podatkov v zvezi z svojimi osebnimi podatki določene pravice. Več informacij o teh pravicah je na naslednjih povezavah:

- (a) Zahtevajte dostop do svojih osebnih podatkov
- (b) Zahtevajte popravek svojih osebnih podatkov
- (c) Zahtevajte izbris svojih osebnih podatkov
 - (d) Nasprotujte obdelavi svojih osebnih podatkov
 - (e) Zahtevajte omejitev obdelave svojih osebnih podatkov
 - (f) Zahtevajte prenos svojih osebnih podatkov
 - (g) Pravica do umika soglasja

8.2 Če želite uveljaviti katero od zgoraj navedenih pravic, nam pišite na mail@tips.si.

8.3 Za dostop do svojih osebnih podatkov (ali za uveljavitev drugih pravic) ni treba plačati nobene pristojbine. Lahko pa zaračunamo razumno pristojbino, če je vaš zahtevek nedvomno neutemeljen, se ponavlja ali je prekomeren. V takšnih okoliščinah lahko zavrremo izpolnitev vaše zahteve.

Kaj morate narediti, ko uveljavljate eno od zgoraj navedenih pravic

8.4 Za potrditev vaše identitete in da vam zagotovimo vašo pravico do dostopa do vaših osebnih podatkov (ali za uveljavljanje drugih pravic) bomo morda od vas zahtevali posebne informacije. To je varnostni ukrep, da zagotovimo, da vaših osebnih podatkov ne razkrijemo osebi, ki jih nima pravice prejeti. Lahko bomo tudi navezali stik z vami, da vas prosimo za dodatne informacije v zvezi z vašim zahtevkom, da se bomo lahko hitreje odzvali.

Rok za odziv

8.5 Na vse upravičene zahtevke se poskušamo odzvati v enem mesecu. Občasno lahko traja več kot en mesec, če je vaš zahtevek posebej zapleten ali ste nam posredovali več zahtevkov. V tem primeru vas bomo obvestili in vas sproti obveščali.

9. Glosar

Zakonita podlaga

9.1 **Upravičen interes** pomeni interes našega podjetja pri izvajanju in upravljanju našega posla, ki nam omogoča, da vam zagotovimo najboljšo storitev/izdelek in najboljšo in najvarnejšo izkušnjo. Pred obdelavo vaših osebnih podatkov zaradi naših upravičenih interesov zagotovimo, da je upoštevan in uravnotežen morebiten vpliv na vas (pozitiven in negativen) in vaše pravice. Vaših osebnih podatkov ne uporabljamo, če vpliv na vas presega naše interese (razen, če imamo vaše soglasje ali če to zakon kako drugače zahteva ali dovoljuje). Dodatne informacije o tem, kako presodimo naše upravičene interese z morebitnim vplivom na vas v zvezi z določenimi aktivnostmi lahko dobite, če stopite v stik z nami.

9.2 **Izvedba pogodbe** pomeni obdelavo vaših podatkov, kjer je to potrebno zaradi izvedbe pogodbe, katere stranka ste, ali za ukrepanje na vašo zahtevo pred sklenitvijo take pogodbe.

9.3 **Izpolnjevanje zakonske ali zakonodajne obveznosti** pomeni obdelavo vaših osebnih podatkov, kadar je to potrebno zaradi izpolnjevanja zakonske ali zakonodajne obveznosti, ki jo imamo.

Vaše pravne pravice

9.4 Imate naslednje pravice:

(a) Lahko **zahtevate dostop** do svojih osebnih podatkov (splošno znano kot »zahtevke osebe, na katere se podatki nanašajo, za dostop«). To omogoča, da dobite kopijo osebnih podatkov, ki jih imamo o vas, in preverite, če jih zakonito obdelujemo.

(b) Lahko **zahtevate popravek** svojih osebnih podatkov, ki jih hranimo. To omogoča popravek nepopolnih ali netočnih podatkov, ki jih hranimo, čeprav bomo morda morali preveriti točnost novih podatkov, ki nam jih posredujete.

(c) Lahko **zahtevate izbris svojih osebnih podatkov**. To vam omogoča, da zahtevate izbris ali odstranitev svojih osebnih podatkov, če ni dobrega razloga, da bi jih mi še naprej obdelovali. Prav tako imate pravico od nas zahtevati, da vaše osebne podatke izbrišemo ali jih odstranimo, če ste uspešno uveljavili pravico do nasprotovanja obdelavi (glejte spodaj), če smo vaše informacije morda nezakonito obdelovali ali če moramo vaše osebne podatke izbrisati zaradi usklajevanja z lokalnim zakonom. Vendar pa vašega zahtevka za izbris morda ne bomo mogli vedno izpolniti zaradi posebnih zakonskih razlogov, o katerih vas bomo, če je primerno, obvestili v času vašega zahtevka.

(d) Lahko **nasprotujete obdelavi** svojih osebnih podatkov, kadar se opiramo na naš upravičeni interes (ali interes tretjih oseb) in ko je vaša situacija taka, da želite nasprotovati obdelavi na tej podlagi, ker menite, da vpliva na vaše temeljne pravice in svoboščine. Imate tudi pravico nasprotovati obdelavi svojih osebnih podatkov za neposredne trženjske namene. V nekaterih primerih morda lahko dokažemo, da imamo nujne upravičene razloge za obdelavo vaših

podatkov, ki presegajo vaše pravice in svoboščine.

(e) Lahko **zahtevate omejitev obdelave** svojih osebnih podatkov. To vam omogoča, da v naslednjih primerih od nas zahtevate, da prekinemo obdelovanje vaših osebnih podatkov: (a) če želite, da ugotovimo točnost podatkov; (b) če je naša uporaba podatkov nezakonita, vendar ne želite, da jih izbrišemo; (c) če želite, da hranimo podatke, tudi če jih ne potrebujemo več, ker želite ugotoviti, uveljaviti ali braniti pravne zahtevke; ali (d) ste nasprotovali temu, da uporabljamo vaše podatke, vendar moramo preveriti, ali imamo za uporabo prevladujoče upravičene razloge.

(f) Lahko **zahtevate prenos** svojih osebnih podatkov na vas ali na tretjo osebo. Vam ali tretji osebi, ki ste jo izbrali, bomo vaše osebne podatke posredovali v strukturiranem in splošno uporabljenem strojno berljivem formatu. Dodajamo, da se ta pravica nanaša samo na avtomatizirane informacije, za katere ste nam na začetku podali soglasje za uporabo ali kadar smo informacije uporabili za izvedbo pogodbe z vami.

(g) **Kadarkoli lahko umaknete soglasje**, če vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi soglasja. Vendar pa to ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je bila izvedena pred umikom vašega soglasja. Če svoje soglasje umaknete, vam morda ne bomo mogli zagotoviti nekaterih izdelkov ali storitev. O tem vas bomo ob umiku soglasja tudi obvestili.